

Оферта о предоставлении сервиса «Система рассрочки PaynetBNPL»

Настоящая оферта (далее – Оферта, Договор) является предложением **ООО «PAYNET BNPL»** (далее – Продавец), направленным любым физическим лицам, заключить договор на нижеследующих условиях.

Оферта содержит все существенные условия Договора, является предложением, выражающим волю Продавца заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется и в соответствии с абзацем 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан признается публичной Офертой.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Офертой, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец – **ООО «PAYNET BNPL»**, лицо, являющееся правообладателем Системы PaynetBNPL предоставляющей Покупателям товары в рассрочку, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.2. Покупатель — физическое лицо, держатель Банковской карты, заключившее настоящий Договор для осуществления Переводов в рамках Сервиса, обладающий право- и дееспособностью на заключение настоящего Договора.

1.3. Банк-эмитент — банк, осуществивший выпуск (эмиссию) Банковской карты.

1.4. Банковская карта — платежная карта, обеспечивающая Покупателю возможность проведения операций по банковскому (карточному) счету, в том числе проведения безналичных расчетов.

1.5. Перевод - операция по безналичному перечислению денежных средств с карточного счета Покупателя посредством Банковской карты. Сумма, списываемая с Банковской карты, включает в себя сумму денежных средств, подлежащих зачислению на банковский счет Продавца за Товар, а также может включать сумму комиссии Банка.

1.6. Идентификация – установление личности Покупателя на основании документа, удостоверяющего личность Покупателя и сбора анкетных данных.

1.7. Оператор - представитель Продавца, уполномоченный Продавцом на оказание информационно- рекламных услуг, услуг по консультированию о Товарах Покупателя, услуг по приему Заказов и введению данных в систему скоринга, оформлению документов по рассрочке, передаче Товара Покупателю и иных услуг по запросам Покупателя.

1.8. Система рассрочки PaynetBNPL (далее – Сервис) — сервис по осуществлению оплаты товара частями на ежемесячной основе с заранее заданными параметрами, включая сроки и сумму денежных средств; Сервис является составной частью Системы PaynetBNPL, предназначенной для обеспечения взаимодействия между Банком, Покупателями и Продавцом при оказании Покупателям услуги удаленного банковского обслуживания, предусмотренного функционалом Системы PaynetBNPL, включая осуществление Переводов.

1.9. Товар - товары, являющиеся собственностью Продавца, перечень которых может быть указан на сайте Продавца; товары, размещённые на витрине в торговой точке партнёров Продавца.

1.10. Заказ - Совокупность действий Потенциального Покупателя, выражающееся в выборе Товара, предоставлении информации и документов необходимых для Скоринга, осуществляемых в целях приобретения Товара в рассрочку у Продавца.

1.11. Партнер - лицо, заключившее договор с Продавцом, на витрине в торговой точке которого размещён Товар и предоставляющее информационно- рекламные услуги, услуги по консультированию о Товарах Покупателя, услуги по приему Заказов от Потенциальных покупателей и введению данных Потенциального покупателя в систему скоринга, оформлению документов по рассрочке, передаче Товара Конечному Покупателю и иных услуг.

1.12. Скоринг - Оценка платежеспособности, на основании которой определяются условия продажи Товара в рассрочку. Скоринг является составной частью Системы PaynetBNPL.

1.13. График платежей – информация о суммах и датах платежей Покупателя по Договору, направляемых на оплату стоимости Товара, приобретенного на условиях рассрочки в соответствии с настоящей офертой, который указывается в Акте приема -передачи Товара.

1.14. Акт приема-передачи - документ, составляемый в бумажном виде между Покупателем и Конечным покупателем, после успешного прохождения скоринга, подтверждает передачу Продавцом и получение Покупателем Товара.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец предоставляет в собственность Покупателя в обусловленные сроки товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью на условиях рассрочки платежа, используя Сервис. Цены на Товар определяются Продавцом Товара в одностороннем беспорочном порядке. Минимальная стоимость товара для покупки в рассрочку 500 000 Сум.

2.2. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель дает согласие на подключение Сервиса. Сервис является бесплатным для Покупателя и является дополнительным удобством для своевременного осуществления Переводов.

3. ПЛАТЕЖИ

3.1. При наличии оснований для возврата произведенных платежей покупателю Возврат уплаченной им денежной суммы производится в той же форме, в которой проводилась оплата за товар, т.е., в безналичном порядке на счёт, указанный Покупателем.

3.2. Погашение/частичное погашение ежемесячных платежей (учет платежей по рассрочке) осуществляется посредством системы PaynetBNPL, используя мобильное приложение PAYNET и инфокиоски PAYNET, а также через пункты приема платежей PAYNET и автоматическим списанием с банковской карты Покупателя с помощью Сервиса, при наличии технической возможности Продавца и Банка.

3.3. Сверка данных о платежах осуществляется путем передачи из системы PaynetBNPL информационных сообщений в Сервис для формирования суммы Перевода при наступлении даты платежа. В случае отсутствия денежных средств на Банковской карте Покупателя, автоматическое списание не производится. Запрос на проведение автоматического списания Сервис формирует после получения информации о наличии достаточной суммы на Банковской карте для Перевода денежных средств. Денежные средства списываются в пользу погашения ежемесячного платежа за Товар только в случае непогашения/частичного погашения ежемесячного платежа Покупателем в сроки, указанные в графике погашения, автоматическое списание с использованием Сервиса осуществляются один раз в месяц. Сервис действует до полного погашения суммы рассрочки за Товар. При подключении Сервиса Покупатель предоставляет реквизиты Банковской карты, с которой будет производиться автоматическое списание с помощью Сервиса.

3.4. Покупатель дает согласие на проверку, хранение, обработку сведений о себе, включая данные Банковской карты, указываемой при подключении Сервиса, Продавцу, Банку.

3.5. Продавец вправе хранить и обрабатывать данные Банковской карты Покупателя, в т.ч. для обеспечения запросов в Сервис для формирования суммы Перевода в рамках Сервиса.

3.6. Подключение Сервиса осуществляется только при наличии технической возможности Продавца и Банка, и при условии подключенной услуги СМС-информирования по Банковской карте.

4. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. Продавец обеспечивает приём и рассмотрение Партнёром претензий Покупателя, если они предъявлены в связи с неполной (некомплектной) поставкой Товара и поставкой некачественного Товара, а также в иных случаях.

4.2. Если Покупателем не были заявлены претензии в момент приёма Товара, то Товар считается полностью и надлежащим образом переданным Покупателю.

4.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, без объяснения причин, в любое время до его получения или в момент передачи Товара или в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта приёма передачи.

Возврат или обмен Товара возможны, когда сохранены: (а) товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки) Товара, (б) его потребительские свойства, а также (в) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (фискальный чек), (г) товар не был в употреблении.

4.3.5. Доставка Товара надлежащего качества в целях его возврата или обмена осуществляется за счет Покупателя через торговую точку партнера Продавца, в которой был приобретён Товар.

4.3.6. Товары ненадлежащего качества.

При получении Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были заранее оговорены Продавцом с Покупателем, Покупатель, с соблюдением требований закона РУЗ «О защите прав потребителей», вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула);
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков Товаров;
- отказа от Товара и возврата денежных средств.

4.34. При обнаружении дефектов в Товаре, Покупатель обязан немедленно известить Продавца способами, установленными в настоящей оферте.

4.3.8. Любые уведомления, сообщения, заявления и другие документы в рамках Договора могут быть переданы отправляющей Стороной Стороне-адресату собственноручно, или отправлены почтой (через курьера), или электронной почтой, или посредством телефонного звонка или направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона. При этом уведомления, заявления и другие документы считаются должным образом переданными:

- в день фактической доставки Стороне адресату, в случае собственноручной передачи или отправки почтой / курьером;
- в момент получения письма подтверждения Стороны-адресата по электронной почте, в случае отправки по электронной почте;
- в день звонка или направления СМС-сообщения на телефонный номер контактного центра Покупателя.

4.3.9. Сканированные копии документов, отправленных электронной почтой, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной и являются основанием для взаиморасчетов, возвратов, обменов, замены.

4.3.10. В случае, если для какого-либо уведомления, сообщения, заявления или иного документа, установлена обязательная письменная форма в соответствии с положениями настоящей оферты, такое сообщение, уведомление, или заявление признается должным образом, переданным получателю исключительно посредством собственноручной передачи или отправки почтой / курьером.

4.3.11. Если одна из Сторон изменит свои реквизиты или другие данные, которые нужны для связи с этой Стороной, она обязана информировать об этом другую Сторону до вступления в силу этих изменений. В противном случае вся корреспонденция, направленная Стороне, не уведомившей о состоявшемся изменении своих реквизитов, считается доставленной этой Стороне надлежащим образом при условии, что Сторона отправитель корреспонденции представит подтверждение отправления корреспонденции по последним известным реквизитам Стороны-получателя.

4.3.12. До выяснения причины выхода Товара из строя, или определения причин неисправности, Покупатель продолжает погашать платежи за Товар в размере и сроках, установленных в Графике платежей. В целях определения причин неисправностей в Товаре, Сторонами может привлекаться независимая экспертная организация. Стоимость экспертизы оплачивает сторона, инициирующая такую экспертизу.

4.3.13. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками качества в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара Покупателю;
- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара Покупателем;
- если найдены следы самостоятельного вмешательства в целостность Товара с целью проведения ремонта, профилактики, или замены деталей после передачи Товара.
- иных основаниях согласно закону Республики Узбекистан «О защите прав потребителей»

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Покупатель обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора;
- оплатить товар на согласованных в настоящем Договоре условиях;
- указывать только достоверные данные при подключении и использовании Сервиса;
- использовать только собственную Банковскую карту. В случае замены/утраты Банковской карты, незамедлительно уведомить Продавца с целью изменения реквизитов Банковской карты в Сервисе;

5.2. Покупатель вправе:

- досрочно оплатить Продавцу всю стоимость товара.

5.3. Продавец обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора;
- с даты подписания настоящего Договора передать Покупателю товар путём подписания сторонами акта приема передачи.

5.4. Продавец вправе:

- производить списание ежемесячных платежей согласно Графику платежей с банковской платежной карты Покупателя на условиях настоящего Договора;
- отказать или приостановить предоставление Сервиса в случае получения отказа в проведении операций по Банковской карте от Банка, наличия обоснованных обращений держателя Банковской карты о факте неправомерного использования Банковской карты или несанкционированного доступа к ней.
- в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать досрочного погашения суммы рассрочки в случае нарушения Покупателем сроков погашения. Датой расторжения будет дата, указанная в требовании о расторжении настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСА

6.1. Сервис отключается автоматически в случае досрочного полного погашения суммы рассрочки, зафиксированного в системе PaynetBNPL.

7. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАР

7.1. Товар принадлежит Продавцу на праве собственности, свободен от любых прав третьих лиц, не обременен залогом, под арестом не состоит. Риск случайной гибели или порчи товара переходит к Покупателю с момента приемки товара Покупателем.

7.2. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент успешного завершения идентификации Покупателя в системе Продавца.

7.3. Подписание акта приёма-передачи Покупателем свидетельствует о том, что Покупатель проверил товар по качеству и количеству, принял его от Продавца и не имеет к Продавцу никаких претензий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Покупатель за просрочку оплаты оплачивает сумму принудительной компенсации в размере 1/10 от стоимости рассрочки в пользу благотворительной организации. Сумма принудительной компенсации оплачивается на специальный счет благотворительной организации.

8.2. За ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Узбекистан.

8.3. Продавец не несет ответственности:

- за качество связи сетей телекоммуникаций, а также за задержки и сбои в предоставлении услуг телекоммуникаций, возникшие не по вине Продавца;
- за сбои в работе Сервиса, связанные со сбоями в телекоммуникационных услугах, предоставляемых (оказываемых) Продавцу и Покупателю третьими лицами;
- если ненадлежащее исполнение обязательств Продавцом явилось результатом ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Покупателем;
- за любые убытки, причиненные Покупателю по любым причинам, в том числе в результате использования или невозможности использования Товаров, или понесенные в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе Сервиса при передаче данных, и т.п.;
- относительно любого (временного и/или частичного) нарушения работы, перерывов, прерывания или недоступности Сервиса, возникшие не по вине Продавца;
- за ущерб, понесенный Покупателем в связи с разглашением Покупателем своих персональных данных;
- за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных в рассрочку у Продавца.

8.4. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в размещении нового Заказа в случае отказа от получения заказанных ранее Товаров более трёх раз, что приравнивается к злоупотреблению правом.

8.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы. О возникновении данных обстоятельств стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3 (трех) календарных дней с даты их возникновения.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.

9.1. Покупатель уполномочивает Продавца и соглашается с тем, что Продавец имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам (в том числе, для обработки по поручению Продавца), действующим на основании агентских, партнерских или иных договоров, заключённых с Продавцом.

9.2. Базы персональных данных подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан. Покупатель дает свое полное согласие, что Продавец имеет право подавать базы персональных данных для регистрации в уполномоченный государственный орган.

9.3. Для целей настоящей Оферты под персональными данными Покупателя понимается предоставленная Продавцу, любым возможным способом, самим Покупателем, или с его согласия третьим лицом, информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому с ее помощью Покупателю, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; год, месяц, число и место рождения; гражданство, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, контактные телефоны, почтовые адреса, адреса электронной почты и другие сведения, предоставленные в целях заключения Договора или в период его

действия, содержащиеся в заказах, заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах (полученных Продавцом также в электронном виде), и прочие данные.

9.4. Покупатель также дает свое полное согласие в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об обмене кредитной информацией» на получение кредитного отчета, формирование кредитной истории и обмен кредитной информацией о Покупателе с любым бюро кредитных историй.

9.5. Обработка вышеуказанных персональных данных Покупателя осуществляется в следующих целях: рассмотрения Продавцом возможности заключения с Покупателем Договора, а также предоставления услуг в рамках Договора, а также исполнения и прекращения Договора; оценки платежеспособности (скоринга) Покупателя, проверки достоверности указанных Покупателем сведений, в том числе с использованием услуг других операторов информационных систем; персонализации маркетинговых коммуникаций, отнесении Покупателя к маркетинговым сегментам, формирования и предоставления Покупателю индивидуальных предложений и рекламных материалов, включая целевые рекламные, информационные и индивидуальные предложения по продуктам и услугам Продавца и/или партнеров Продавца, путем направления соответствующей информации через любой канал взаимодействия; прогнозирования и мониторинга потребностей Покупателя в Товарах, предоставляемых в рамках Договора, а также выявление интереса Покупателя к продукции Продавца; разработки новых услуг/сервисов/продуктов Продавцом, а также предварительной оценки возможности предоставления Покупателю новых продуктов, а также информирования Покупателя о новых услугах/сервисах/продуктах Продавца продвижение и оказание (предоставление) Покупателю таких услуг; обеспечения защиты информации при заключении и исполнении Договора, контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности и защищенности информационных систем Продавца и/или Информационного посредника или Партнеров Продавца; истребования (погашения, взыскания) задолженности Покупателя по Договору; создания информационных баз данных, проведение аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, в том числе по контролю качества услуги Продавца и разработке новых продуктов Продавца и его партнёров; сбора и обработки любых персональных данных Покупателя, размещенных в социальных сетях в целях определения интересов Покупателя для формирования и направления Покупателю персональных предложений, в случае если персональные данные Покупателя не скрыты настройками видимости и скрытости в социальной сети; передачи персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Продавца третьим лицам, вовлеченным в предоставлении услуг Покупателю, в том числе при взыскании просроченной задолженности Покупателя в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по Договору.

9.6. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления / дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий запрос Продавцу.

9.7. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право осуществлять видеонаблюдение и телефонную запись в своих (арендованных) помещениях (в том числе помещениях партнеров), и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Покупателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательства в процессуальных действиях в соответствии с действующим законодательством.

9.8. Покупатель подтверждает, что осведомлен об осуществлении фотосъемки Покупателя в анфас с его паспортом и предоставляет свое согласие на осуществление фотосъемки, хранение фотоснимков Продавцом; подтверждает, что осведомлен и понимает, что даже, если результат скоринга не будет положительным, все условия настоящей Оферты ему полностью понятны, изложены на доступном ему языке.

9.9. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры между Сторонами будут рассматриваться в суде по месту нахождения Продавца.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны Договора руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при размещении Заказа.

11.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

11.3. Подписание оферты Покупателем способами, предусмотренными законодательством, в том числе, путём перехода по ссылке указанной в SMS сообщении, полученном от Продавца, а также совершения действий по получению товара, означает акцепт Покупателя условий настоящей Оферты. Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты путем размещения текста настоящей Оферты

в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателя и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в Оферте.

11.4. Оферта и приложения к ней написаны на понятном для Покупателя языке.